

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y
DIRECCIÓN DE NEGOCIOS DE LA
UNIVERSIDAD DE LIMA**

**Resultados de estudiantes
y grupos de interés al
2023**

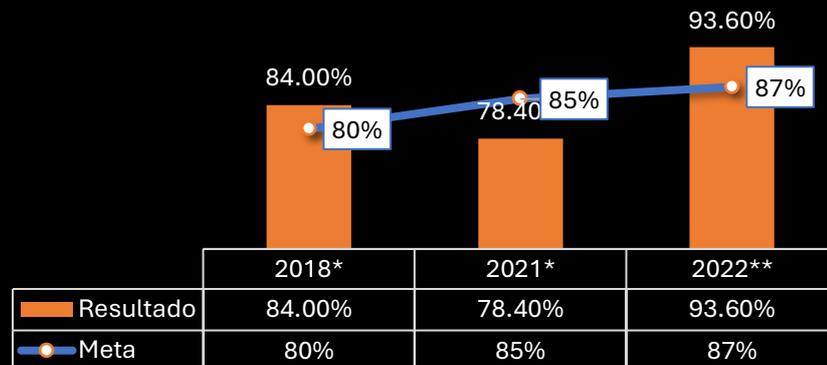
ESCUELA DE
POSGRADO

RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - ALUMNOS

1. Nivel de satisfacción con el perfil de egresado.

Fórmula:

$$\text{Nivel de satisfacción con el perfil de egresado} = \frac{\text{Número de respuestas de satisfecho y muy satisfecho con la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con el perfil de egresado?"}}{\text{Número de respuestas totales a la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con el perfil de egresado?"}} \times 100$$



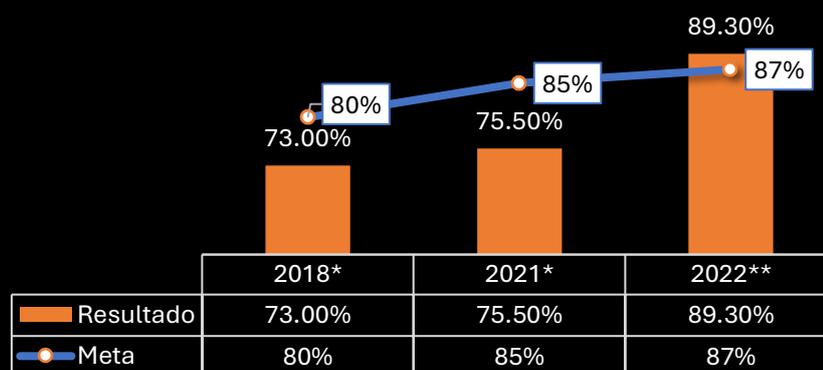
*Encuestas de satisfacción realizada el 2018 y 2021 a los alumnos de la EPG en general.

**Encuesta de satisfacción realizada el 2022 a alumnos del MBA.

2. Nivel de satisfacción de los alumnos con la correspondencia entre el plan curricular y el perfil de egreso.

Fórmula:

$$\text{Nivel de satisfacción con la correspondencia entre el plan curricular y el perfil de egreso.} = \frac{\text{Número de respuestas de satisfecho y muy satisfecho con la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con la correspondencia entre el plan curricular y el perfil de egreso?"}}{\text{Número de respuestas totales a la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con la correspondencia entre el plan curricular y el perfil de egreso?"}} \times 100$$



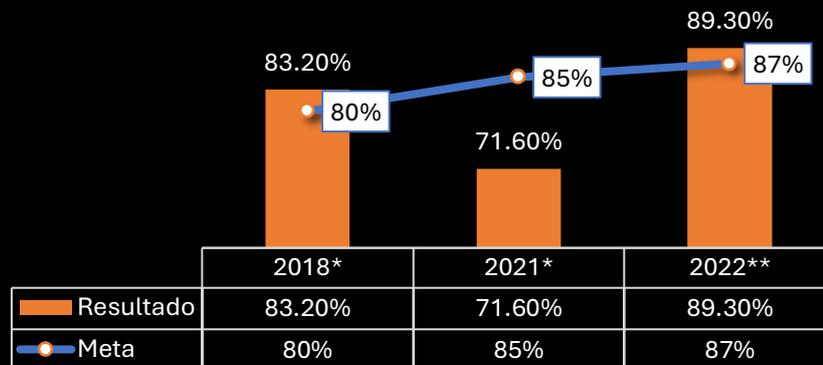
*Encuestas de satisfacción realizada el 2018 y 2021 a los alumnos de la EPG en general.

**Encuesta de satisfacción realizada el 2022 a alumnos del MBA.

3. Porcentaje de mejora en la perspectiva de empleo.

Fórmula:

$$\text{Porcentaje de mejora en la perspectiva de empleo} = \frac{\text{Número de respuestas de satisfecho y muy satisfecho con la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con la mejora en la perspectiva de empleo?"}}{\text{Número de respuestas totales a la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con la mejora en la perspectiva de empleo?"}} \times 100$$



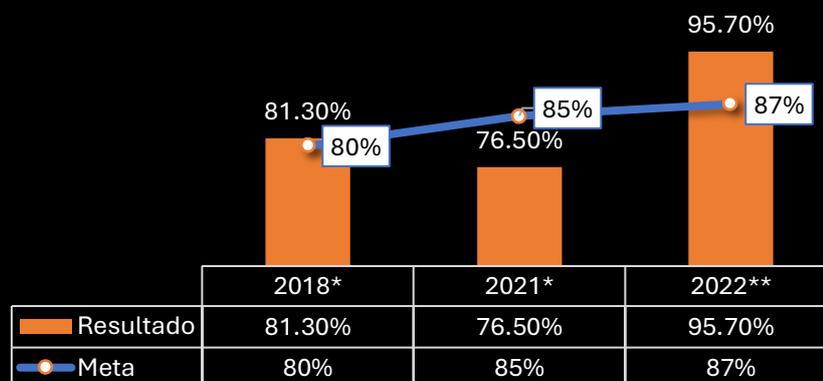
*Encuestas de satisfacción realizada el 2018 y 2021 a los alumnos de la EPG en general.

**Encuesta de satisfacción realizada el 2022 a alumnos del MBA.

4. Nivel de satisfacción de los alumnos con la calidad del servicio de enseñanza.

Fórmula:

$$\text{Nivel de satisfacción con la con la calidad del servicio de enseñanza} = \frac{\text{Número de respuestas de satisfecho y muy satisfecho con la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con con la calidad del servicio de enseñanza?"}}{\text{Número de respuestas totales a la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con con la calidad del servicio de enseñanza?"}} \times 100$$



*Encuestas de satisfacción realizada el 2018 y 2021 a los alumnos de la EPG en general.

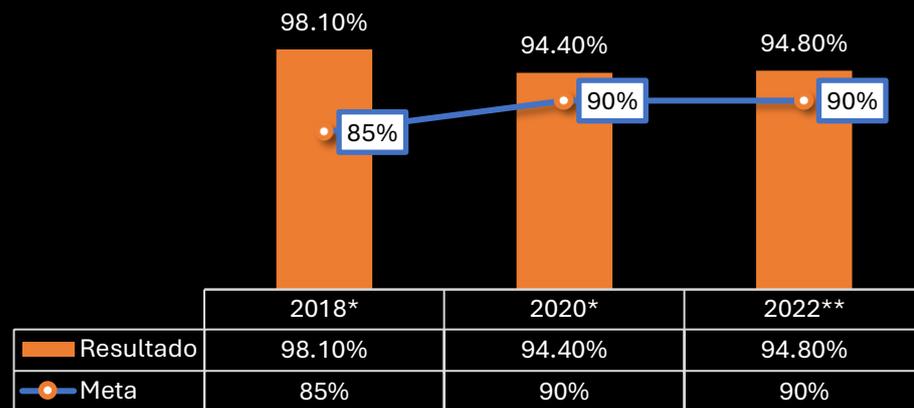
**Encuesta de satisfacción realizada el 2022 a alumnos del MBA.

RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN – EGRESADOS

1. Porcentaje de egresados que se encuentran trabajando.

Fórmula:

$$\text{Porcentaje de egresados que se encuentran trabajando} = \frac{\text{Número de egresados que respondieron trabajador dependiente y trabajador independiente a la pregunta "¿Cuál es su actual situación laboral?"}}{\text{Número de respuestas totales a la pregunta "¿Cuál es su actual situación laboral?"}} \times 100$$



*Encuestas de satisfacción realizada el 2018 y 2020 a los egresados de la EPG en general.

**Encuesta de satisfacción realizada el 2022 a egresados del MBA.

2. Nivel de satisfacción de los egresados con el perfil de egresado.

Fórmula:

$$\text{Nivel de satisfacción con la Escuela de Posgrado} = \frac{\text{Número de respuestas de satisfecho y muy satisfecho con la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con con la calidad del servicio de enseñanza?"}}{\text{Número de respuestas totales a la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con con la calidad del servicio de enseñanza?"}} \times 100$$



*Encuestas de satisfacción realizada el 2018 y 2020 a los egresados de la EPG en general.

**Encuesta de satisfacción realizada el 2022 a egresados del MBA.

3. Nivel de satisfacción de los egresados con la calidad del servicio de enseñanza.

Fórmula:

$$\text{Nivel de satisfacción con la Escuela de Posgrado} = \frac{\text{Número de respuestas de satisfecho y muy satisfecho con la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con con la calidad del servicio de enseñanza?"}}{\text{Número de respuestas totales a la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con con la calidad del servicio de enseñanza?"}} \times 100$$



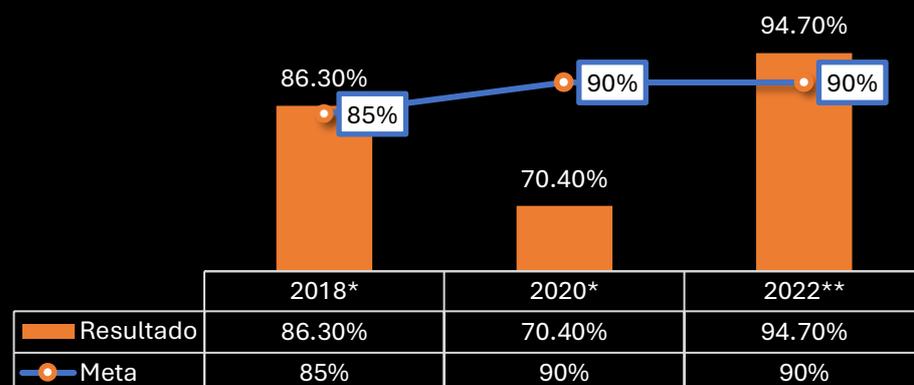
*Encuestas de satisfacción realizada el 2018 y 2020 a los egresados de la EPG en general.

**Encuesta de satisfacción realizada el 2022 a egresados del MBA.

4. Porcentaje de satisfacción con la Escuela de Posgrado.

Fórmula:

$$\text{Nivel de satisfacción con la Escuela de Posgrado} = \frac{\text{Número de respuestas de satisfecho y muy satisfecho con la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con la Escuela de Posgrado?"}}{\text{Número de respuestas totales a la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con la Escuela de Posgrado?"}} \times 100$$



*Encuestas de satisfacción realizada el 2018 y 2020 a los egresados de la EPG en general.

**Encuesta de satisfacción realizada el 2022 a egresados del MBA.

RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN – DOCENTES

1. Nivel de satisfacción de los docentes con el perfil de egreso.

Fórmula:

$$\text{Nivel de satisfacción con el perfil de egreso} = \frac{\text{Número de respuestas de satisfecho y muy satisfecho con la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con el perfil de egreso?"}}{\text{Número de respuestas totales a la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con el perfil de egreso?"}} \times 100$$



*Encuestas de satisfacción realizada el 2015 a los docentes de la EPG en general.

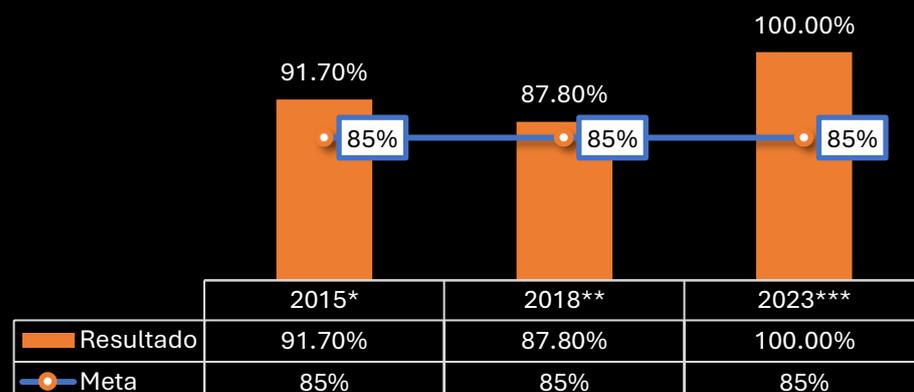
**Encuesta de satisfacción realizada el 2018 a los docentes de pregrado.

*** Encuesta de satisfacción realizada el 2023 a docentes del MBA.

2. Nivel de satisfacción de los docentes con la Infraestructura: aulas.

Fórmula:

$$\text{Nivel de satisfacción con la calidad del proceso de formación académica} = \frac{\text{Número de respuestas de satisfecho y muy satisfecho con la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con con la calidad del servicio de enseñanza?"}}{\text{Número de respuestas totales a la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con con la calidad del servicio de enseñanza?"}} \times 100$$



*Encuestas de satisfacción realizada el 2015 a los docentes de la EPG en general.

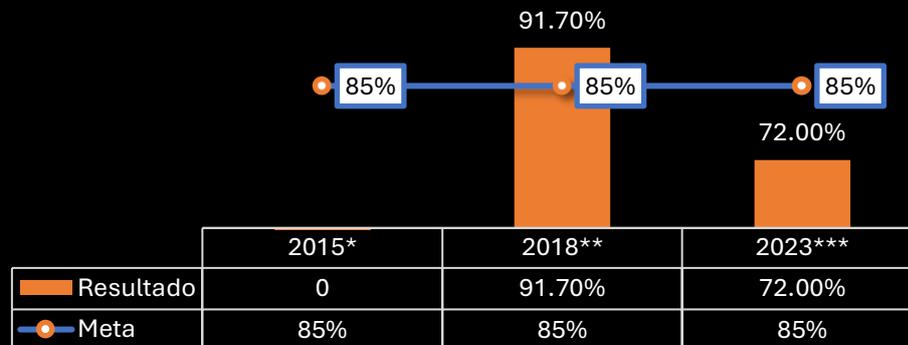
**Encuesta de satisfacción realizada el 2018 a los docentes de pregrado.

*** Encuesta de satisfacción realizada el 2023 a docentes del MBA.

3. Nivel de satisfacción de los docentes con la calidad del proceso de formación académica.

Fórmula:

$$\text{Nivel de satisfacción con la calidad del proceso de formación académica} = \frac{\text{Número de respuestas de satisfecho y muy satisfecho con la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con la calidad del proceso de formación académica?"}}{\text{Número de respuestas totales a la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con la calidad del proceso de formación académica?"}} \times 100$$



*Encuestas de satisfacción realizada el 2015 a los docentes de la EPG en general.

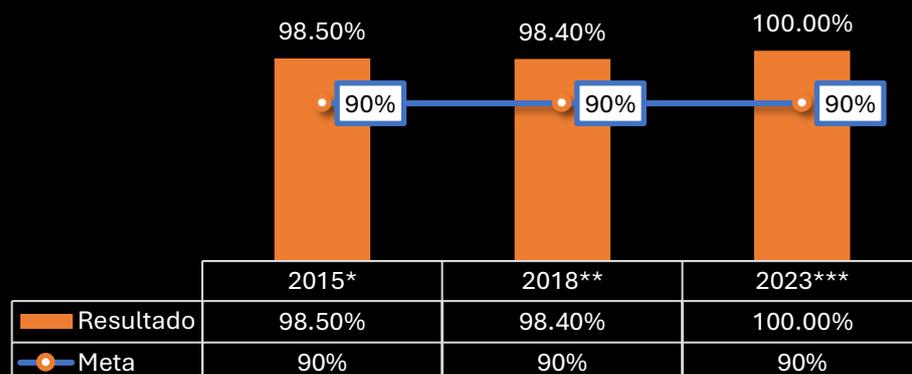
**Encuesta de satisfacción realizada el 2018 a los docentes de pregrado.

*** Encuesta de satisfacción realizada el 2023 a docentes del MBA.

4. Nivel de satisfacción de los docentes con pertenecer a la Universidad de Lima.

Fórmula:

$$\text{Nivel de satisfacción con pertenecer a la Universidad de Lima} = \frac{\text{Número de respuestas de satisfecho y muy satisfecho con la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con pertenecer a la Universidad de Lima?"}}{\text{Número de respuestas totales a la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con pertenecer a la Universidad de Lima?"}} \times 100$$



*Encuestas de satisfacción realizada el 2015 a los docentes de la EPG en general.

**Encuesta de satisfacción realizada el 2018 a los docentes de pregrado.

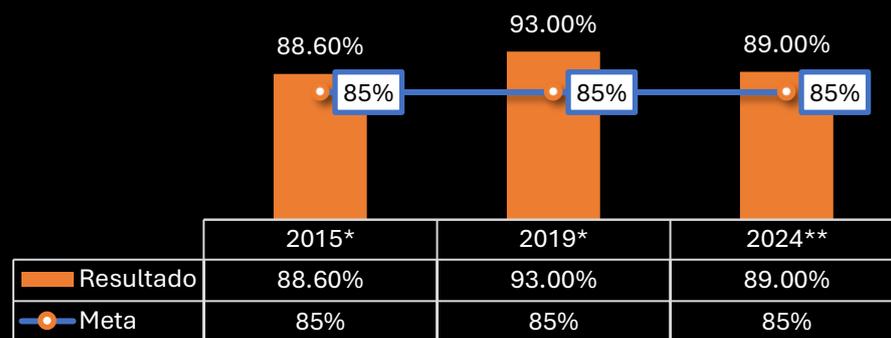
*** Encuesta de satisfacción realizada el 2023 a docentes del MBA.

RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN – PERSONAL ADMINISTRATIVO

1. Nivel de satisfacción del personal administrativo con la misión, visión y valores de la universidad.

Fórmula:

$$\text{Nivel de satisfacción con la misión, visión y valores de la universidad.} = \frac{\text{Número de respuestas de satisfecho y muy satisfecho con la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con con la misión,visión y valores de la universidad?"}}{\text{Número de respuestas totales a la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con la misión,visión y valores de la universidad?"}} \times 100$$



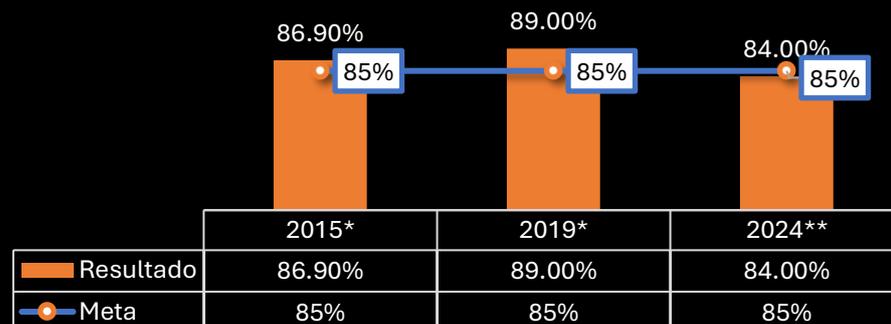
*Encuestas de satisfacción realizadas el 2015 y 2019 aplicadas al personal administrativo.

**Encuestas de satisfacción realizada el 2024 aplicada a personal no docente.

2. Nivel de satisfacción del personal administrativo con los mecanismos de comunicación y coordinación con el director/jefe.

Fórmula:

$$\text{Nivel de satisfacción con los mecanismos de comunicación y coordinación con el director/jefe etc.} = \frac{\text{Número de respuestas de satisfecho y muy satisfecho con la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con los mecanismos de comunicación y coordinación con el director/jefe?"}}{\text{Número de respuestas totales a la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con los mecanismos de comunicación y coordinación con el director/jefe?"}} \times 100$$



*Encuestas de satisfacción realizadas el 2015 y 2019 aplicadas al personal administrativo.

**Encuestas de satisfacción realizada el 2024 aplicada a personal no docente.

3. Nivel de satisfacción del personal administrativo con la infraestructura: oficinas, iluminación, etc.

Fórmula:

$$\text{Nivel de satisfacción con la infraestructura: oficinas, iluminación, etc.} = \frac{\text{Número de respuestas de satisfecho y muy satisfecho con la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con la infraestructura: oficinas, iluminación, etc?"}}{\text{Número de respuestas totales a la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con la infraestructura: oficinas, iluminación, etc?"}} \times 100$$



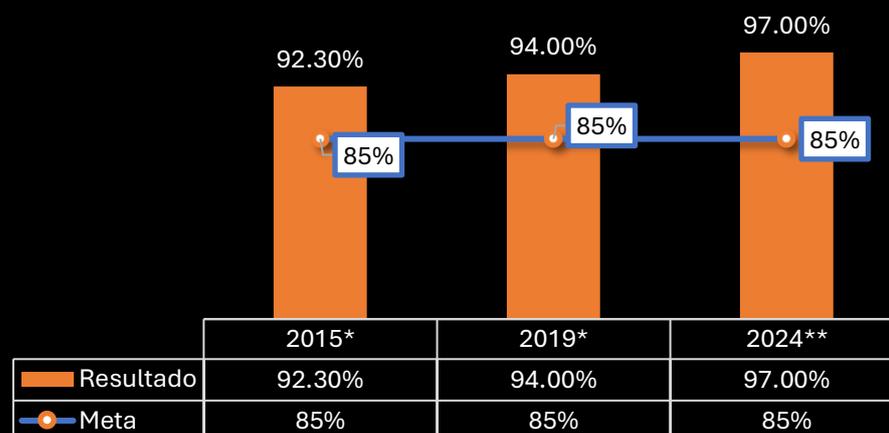
*Encuestas de satisfacción realizadas el 2015 y 2019 aplicadas al personal administrativo.

**Encuestas de satisfacción realizada el 2024 aplicada a personal no docente.

4. Nivel de satisfacción del personal administrativo con pertenecer a la Universidad de Lima.

Fórmula:

$$\text{Nivel de satisfacción con pertenecer a la Universidad de Lima} = \frac{\text{Número de respuestas de satisfecho y muy satisfecho con la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con pertenecer a la Universidad de Lima?"}}{\text{Número de respuestas totales a la pregunta "¿Cuál es su nivel de satisfacción con pertenecer a la Universidad de Lima?"}} \times 100$$



*Encuestas de satisfacción realizadas el 2015 y 2019 aplicadas al personal administrativo.

**Encuestas de satisfacción realizada el 2024 aplicada a personal no docente.