

INTERFASES

Revista digital de la Facultad de Ingeniería de Sistemas

2

2007

ÍNDICE

- Ransa: Exportación de conocimientos logísticos 7
Emilio Fantozzi Temple
- Gestión de seguridad en redes corporativas 17
Juan José García Pagan
- Técnicas de inteligencia artificial aplicadas a la confección de horarios 35
Fredy Cuenca Lucero
- Sistema para el análisis estadístico de técnicas multivariadas del rendimiento académico de los estudiantes de una institución de enseñanza superior 51
Jorge Chué, Emma Barreno, Rosa Millones

Este segundo número contiene artículos que abordan temas de vital importancia para el ámbito de la ingeniería de sistemas, donde las tecnologías de la información adecuadamente utilizadas en beneficio de los negocios, su estructura interna y las relaciones con socios estratégicos a nivel global, confirman que esta integración es la clave para desarrollar soluciones exitosas para las organizaciones.

En esta línea nos complace contar con la contribución de Emilio Fantozzi, quien comparte su experiencia como gerente general en el proceso de internacionalización de uno de los más importantes operadores logísticos del país, en el que se aplicó una rigurosa evaluación estratégica del mercado. Así, expone los retos culturales que tuvieron que afrontar en este proceso de crecimiento empresarial.

Es innegable el impacto y la preocupación por la seguridad de la información y la continuidad de los negocios, tanto para los dueños de la información como para las empresas que proveen soluciones tecnológicas para proteger los recursos de información de los ataques internos y externos. Por ello, agradecemos la generosa colaboración de Juan José García, vicepresidente de operación de redes de un operador de telecomunicaciones y servicios Internet líder en Latinoamérica y España, quien motiva a los lectores a tomar conciencia y asumir una actitud personal con buenas prácticas de seguridad en el uso de sus redes y de los sistemas informáticos que estas soportan.

Por otro lado, deseamos que los mejores trabajos de investigación de nuestra comunidad sean expuestos aquí. Así, en primer término ofrecemos la contribución de Fredy Cuenca, quien ha preparado un resumen

del que fue su trabajo de tesis, en el cual, aplicando técnicas de inteligencia artificial, logra proponer una solución al problema de la confección de horarios en forma automática. En el artículo, los lectores apreciarán la estrategia que implementó como parte de un sistema de soporte de decisiones, para dar solución a este problema que afrontan diversas entidades académicas.

Otro trabajo producto de la investigación es el artículo de Jorge Chue, Rosa Millones y Emma Barreno, quienes proponen una metodología basada en el análisis estadístico con técnicas multivariadas para evaluar el rendimiento académico de los estudiantes de una institución de enseñanza superior. En este trabajo se aplican técnicas multivariadas a las calificaciones obtenidas por los estudiantes en las diferentes secciones de un mismo curso, considerando diversas variables socioeconómicas, con el fin de detectar los posibles comportamientos irregulares de alumnos, secciones y profesores. Su aporte principal está orientado a la mejora continua en la gestión de la educación superior.

Agradecemos a los autores por sus contribuciones para este segundo número y animamos a nuestros lectores a encontrar en ellas lecciones, conocimientos y motivación para las propias labores profesionales.

Comité editorial
Diciembre 2007